

## FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

• Centre de dépôt et de prise en charge : **Besançon – BSS Entreprises**

✓ Diagnostic gratuit sous 24 h

✓ Paiement uniquement au résultat ✓ 25 € HT (30 € TTC) si échec

✓ Données 100 % confidentielles

### 1 Vos coordonnées

NOM / RAISON SOCIALE

NOM DU CONTACT

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE COMPLÈTE

### 2 Votre support

TYPE DE SUPPORT (COCHEZ)

Disque dur HDD

SSD / NVMe

RAID / Serveur

NAS (Synology, QNAP...)

Smartphone

Clé USB / Carte SD

Ordinateur portable

Autre

MARQUE / MODÈLE

CAPACITÉ

N° DE SÉRIE

### 3 La panne constatée

SYMPTÔMES (COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

Ne démarre pas / non reconnu

Bruit anormal / cliquetis

Suppression / formatage

Dégât des eaux / liquide

Chute / choc physique

Surtension / panne électronique

Corruption / illisible

Ransomware / chiffrement

DESCRIPTION LIBRE (DATE D'APPARITION, CIRCONSTANCES, MANIPULATIONS DÉJÀ TENTÉES...)

## FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

### 4 Vos données

#### NIVEAU D'URGENCE SOUHAITÉ

Standard (3 à 7 jours ouvrés)

Prioritaire entreprise (24 à 48 h)

#### FICHIERS / DOSSIERS PRIORITAIRES À RETROUVER

### 5 Comment nous faire parvenir votre support

Dépôt dans l'un des 36 centres en France

Enlèvement gratuit à mon adresse (service PRO)

Envoi postal au laboratoire (Roubaix)

#### Votre centre de dépôt · Besançon

BSS Entreprises · 27 Rue de Châtilion, 25480 École-Valentin

Immeuble « Le Master S »

Horaires : lun.–ven., 9h–12h / 14h–17h

Besoin d'aide pour nous trouver ? **Tél : 03 81 80 95 95**

### 6 Conditions et signature

Je demande un diagnostic gratuit de mon support. Aucun frais ne m'est facturé pour ce diagnostic. Le forfait de récupération n'est facturé qu'en cas de succès, après validation de la liste des fichiers récupérables (service VeriFiles). En cas d'échec ou de refus du devis, seuls 25 € HT (30 € TTC) par support de reconditionnement et de retour sont dus. Mes données sont traitées de manière strictement confidentielle.



Lire les CGV  
[complètes](#)

DATE

SIGNATURE

#### Une question avant d'envoyer votre support ?

Appelez le 09 83 70 00 00 (lun, mar, jeu, ven) ou écrivez à [contact@dafotec.fr](mailto:contact@dafotec.fr).

Réponse sous 24 h ouvrées dès réception en laboratoire.

### Déposer votre support — 36 centres de prise en charge en France

- Roubaix
- Bordeaux
- Montpellier
- Amiens
- Caen
- Le Mans
- Orléans
- Tours
- Paris
- Toulouse
- Rennes
- Angers
- Chartres
- Limoges
- Poitiers
- Troyes
- Lille
- Nantes
- Grenoble
- Avignon
- Clermont-Fd
- Lorient
- Saint-Étienne
- Lyon
- Nice
- Rouen
- Besançon
- Dijon
- Mulhouse
- St-Genis-Pouilly
- Marseille
- Strasbourg
- Reims
- Brest
- La Rochelle
- Nancy
- Toulon



Adresses & itinéraires  
[dafotec.fr/centres](#)