

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

- Centre de dépôt et de prise en charge : **Rouen – Alfa Affaires**

✓ Diagnostic gratuit sous 24 h ✓ Paiement uniquement au résultat ✓ 25 € HT (30 € TTC) si échec ✓ Données 100 % confidentielles

1 Vos coordonnées

NOM / RAISON SOCIALE

NOM DU CONTACT

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE COMPLÈTE

2 Votre support

TYPE DE SUPPORT (COCHEZ)

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☐ Disque dur HDD | ☐ SSD / NVMe | ☐ RAID / Serveur | ☐ NAS (Synology, QNAP...) |
| ☐ Smartphone | ☐ Clé USB / Carte SD | ☐ Ordinateur portable | ☐ Autre |

MARQUE / MODÈLE

CAPACITÉ

N° DE SÉRIE

3 La panne constatée

SYMPTÔMES (COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

- | | |
|---|--|
| ☐ Ne démarre pas / non reconnu | ☐ Bruit anormal / cliquetis |
| ☐ Suppression / formatage | ☐ Dégât des eaux / liquide |
| ☐ Chute / choc physique | ☐ Surtension / panne électronique |
| ☐ Corruption / illisible | ☐ Ransomware / chiffrement |

DESCRIPTION LIBRE (DATE D'APPARITION, CIRCONSTANCES, MANIPULATIONS DÉJÀ TENTÉES...)

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

4 Vos données

NIVEAU D'URGENCE SOUHAITÉ

☐ Standard (3 à 7 jours ouvrés)

☐ Prioritaire entreprise (24 à 48 h)

FICHIERS / DOSSIERS PRIORITAIRES À RETROUVER

5 Comment nous faire parvenir votre support

☐ Dépôt dans l'un des 36 centres en France

☐ Enlèvement gratuit à mon adresse (service PRO)

☐ Envoi postal au laboratoire (Roubaix)

Votre centre de dépôt · Rouen

Alfa Affaires · 177 Boulevard de l'Yser, 76000 Rouen

Horaires : lun.–ven., 9h–12h / 14h–17h

Besoin d'aide pour nous trouver ? **Tél : 02 32 08 32 32**

6 Conditions et signature

☐ Je demande un diagnostic gratuit de mon support. Aucun frais ne m'est facturé pour ce diagnostic. Le forfait de récupération n'est intégralement facturé qu'en cas de succès, après validation de la liste des fichiers récupérables (service « Liste Témoin »). En cas de refus du devis, seuls 25 € HT (30 € TTC) par support de reconditionnement et de retour sont dus. Mes données sont traitées de manière strictement confidentielle.



Lire les CGV
[complètes](#)

DATE

SIGNATURE

Une question avant d'envoyer votre support ?

Appelez le 09 83 70 00 00 (lun, mar, jeu, ven) ou écrivez à contact@dafotec.fr.

Réponse sous 24 h ouvrées dès réception en laboratoire.

Déposer votre support — 36 centres de prise en charge en France

- | | | | | |
|---------------|------------|-----------------|--------------------|---------------|
| • Roubaix | • Paris | • Lille | • Lyon | • Marseille |
| • Bordeaux | • Toulouse | • Nantes | • Nice | • Strasbourg |
| • Montpellier | • Rennes | • Grenoble | • Rouen | • Reims |
| • Amiens | • Angers | • Avignon | • Besançon | • Brest |
| • Caen | • Chartres | • Clermont-Fd | • Dijon | • La Rochelle |
| • Le Mans | • Limoges | • Lorient | • Mulhouse | • Nancy |
| • Orléans | • Poitiers | • Saint-Étienne | • St-Genis-Pouilly | • Toulon |
| • Tours | • Troyes | | | |



Adresses & itinéraires
dafotec.fr/centres