

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

- Centre de dépôt et de prise en charge : **Saint-Étienne – Centre d'Affaires Stéphanois**

✓ Diagnostic gratuit sous 24 h ✓ Paiement uniquement au résultat ✓ 25 € HT (30 € TTC) si échec ✓ Données 100 % confidentielles

1 Vos coordonnées

NOM / RAISON SOCIALE

NOM DU CONTACT

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE COMPLÈTE

2 Votre support

TYPE DE SUPPORT (COCHEZ)

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Disque dur HDD | <input type="checkbox"/> SSD / NVMe | <input type="checkbox"/> RAID / Serveur | <input type="checkbox"/> NAS (Synology, QNAP...) |
| <input type="checkbox"/> Smartphone | <input type="checkbox"/> Clé USB / Carte SD | <input type="checkbox"/> Ordinateur portable | <input type="checkbox"/> Autre |

MARQUE / MODÈLE

CAPACITÉ

N° DE SÉRIE

3 La panne constatée

SYMPTÔMES (COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ne démarre pas / non reconnu | <input type="checkbox"/> Bruit anormal / cliquetis |
| <input type="checkbox"/> Suppression / formatage | <input type="checkbox"/> Dégât des eaux / liquide |
| <input type="checkbox"/> Chute / choc physique | <input type="checkbox"/> Surtension / panne électronique |
| <input type="checkbox"/> Corruption / illisible | <input type="checkbox"/> Ransomware / chiffrement |

DESCRIPTION LIBRE (DATE D'APPARITION, CIRCONSTANCES, MANIPULATIONS DÉJÀ TENTÉES...)

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

4 Vos données

NIVEAU D'URGENCE SOUHAITÉ

Standard (3 à 7 jours ouvrés)

Prioritaire entreprise (24 à 48 h)

FICHIERS / DOSSIERS PRIORITAIRES À RETROUVER

5 Comment nous faire parvenir votre support

Dépôt dans l'un des 36 centres en France

Enlèvement gratuit à mon adresse (service PRO)

Envoi postal au laboratoire (Roubaix)

Votre centre de dépôt · Saint-Étienne

Centre d'Affaires Stéphanois · 3 Rue Jacques Constant Milleret, 42100 Saint-Étienne

Immeuble neuf entre Le Progrès et la BNP, 2e étage — portail face au parking

Horaires : lun.–ven., 9h–12h / 14h–17h

Besoin d'aide pour nous trouver ? **Tél : 04 77 42 10 50**

6 Conditions et signature

Je demande un diagnostic gratuit de mon support. Aucun frais ne m'est facturé pour ce diagnostic. Le forfait de récupération n'est facturé qu'en cas de succès, après validation de la liste des fichiers récupérables (service VeriFiles). En cas d'échec ou de refus du devis, seuls 25 € HT (30 € TTC) par support de reconditionnement et de retour sont dus. Mes données sont traitées de manière strictement confidentielle.



Lire les CGV
[complètes](#)

DATE

SIGNATURE

Une question avant d'envoyer votre support ?

Appelez le 09 83 70 00 00 (lun, mar, jeu, ven) ou écrivez à contact@dafotec.fr.

Réponse sous 24 h ouvrées dès réception en laboratoire.

Déposer votre support — 36 centres de prise en charge en France

- Roubaix
- Bordeaux
- Montpellier
- Amiens
- Caen
- Le Mans
- Orléans
- Tours
- Paris
- Toulouse
- Rennes
- Angers
- Chartres
- Limoges
- Poitiers
- Troyes
- Lille
- Nantes
- Grenoble
- Avignon
- Clermont-Fd
- Lorient
- Saint-Étienne
- Lyon
- Nice
- Rouen
- Besançon
- Dijon
- Mulhouse
- St-Genis-Pouilly
- Marseille
- Strasbourg
- Reims
- Brest
- La Rochelle
- Nancy
- Toulon



Adresses & itinéraires
[dafotec.fr/centres](#)