

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

- Centre de dépôt et de prise en charge : **Troyes – Dactyfil**

✓ Diagnostic gratuit sous 24 h ✓ Paiement uniquement au résultat ✓ 25 € HT (30 € TTC) si échec ✓ Données 100 % confidentielles

1 Vos coordonnées

NOM / RAISON SOCIALE

NOM DU CONTACT

TÉLÉPHONE

EMAIL

ADRESSE COMPLÈTE

2 Votre support

TYPE DE SUPPORT (COCHEZ)

- | | | | |
|---|---|--|--|
| ☐ Disque dur HDD | ☐ SSD / NVMe | ☐ RAID / Serveur | ☐ NAS (Synology, QNAP...) |
| ☐ Smartphone | ☐ Clé USB / Carte SD | ☐ Ordinateur portable | ☐ Autre |

MARQUE / MODÈLE

CAPACITÉ

N° DE SÉRIE

3 La panne constatée

SYMPTÔMES (COCHEZ TOUT CE QUI S'APPLIQUE)

- | | |
|---|--|
| ☐ Ne démarre pas / non reconnu | ☐ Bruit anormal / cliquetis |
| ☐ Suppression / formatage | ☐ Dégât des eaux / liquide |
| ☐ Chute / choc physique | ☐ Surtension / panne électronique |
| ☐ Corruption / illisible | ☐ Ransomware / chiffrement |

DESCRIPTION LIBRE (DATE D'APPARITION, CIRCONSTANCES, MANIPULATIONS DÉJÀ TENTÉES...)

Mode d'emploi : imprimez ce formulaire, complétez-le, signez-le et joignez-le dans le colis avec votre support.

RETROUVEZ VOS FICHIERS EN 4 ÉTAPES SIMPLES

1 Envoi
du média + formulaire signé

2 Validation
du devis gratuit sous 24 h

3 Extraction
de vos données récupérées

4 Expédition
sécurisée à votre adresse

N° dossier

Reçu le

FORMULAIRE DE PRISE EN CHARGE

4 Vos données

NIVEAU D'URGENCE SOUHAITÉ

☐ Standard (3 à 7 jours ouvrés)☐ Prioritaire entreprise (24 à 48 h)

FICHIERS / DOSSIERS PRIORITAIRES À RETROUVER

5 Comment nous faire parvenir votre support

☐ Dépôt dans l'un des 36 centres en France☐ Enlèvement gratuit à mon adresse (service PRO)☐ Envoi postal au laboratoire (Roubaix)

Votre centre de dépôt · Troyes

Dactyfil · 53 Rue de la Paix, 10000 Troyes

Horaires : lun.–ven., 9h–12h / 14h–17h

Besoin d'aide pour nous trouver ? Tél : 03 25 43 52 0

6 Conditions et signature

☐ Je demande un diagnostic gratuit de mon support. Aucun frais ne m'est facturé pour ce diagnostic. Le forfait de récupération n'est intégralement facturé qu'en cas de succès, après validation de la liste des fichiers récupérables (service « Liste Témoin »). En cas de refus du devis, seuls 25 € HT (30 € TTC) par support de reconditionnement et de retour sont dus. Mes données sont traitées de manière strictement confidentielle.

Lire les CGV
complètes

DATE

SIGNATURE

Dernière étape : emballez votre support avec ce formulaire

Carton rigide et épais (jamais d'enveloppe, même à bulles) · support sous papier à bulles · calage mousse : 3 × son épaisseur.

LAISSEZ LE COLIS OUVERT — NE LE FERMEZ SURTOUT PAS.

Joignez ce formulaire signé dans le colis et déposez-le dans notre centre.

Déposer votre support — 36 centres de prise en charge en France

- | | | | | |
|---------------|------------|-----------------|--------------------|---------------|
| • Roubaix | • Paris | • Lille | • Lyon | • Marseille |
| • Bordeaux | • Toulouse | • Nantes | • Nice | • Strasbourg |
| • Montpellier | • Rennes | • Grenoble | • Rouen | • Reims |
| • Amiens | • Angers | • Avignon | • Besançon | • Brest |
| • Caen | • Chartres | • Clermont-Fd | • Dijon | • La Rochelle |
| • Le Mans | • Limoges | • Lorient | • Mulhouse | • Nancy |
| • Orléans | • Poitiers | • Saint-Étienne | • St-Genis-Pouilly | • Toulon |
| • Tours | • Troyes | | | |

Adresses & itinéraires
dafotec.fr/centres